

Salamanca



El nuevo Centro Municipal para las Familias de Salamanca y Retiro

Redacción
Salamanca

En el marco del Plan Municipal de Apoyo a la Familia, el Ayuntamiento de Madrid ha creado los Centros de Apoyo a las Familias (CAFs) que representan una experiencia novedosa en nuestra ciudad, en nuestra Comunidad e incluso en nuestro país. Se trata de centros municipales de carácter público y polivalente, que ofrecen un servicio gratuito de prevención y apoyo a las familias madrileñas para ayudarles a afrontar las dificultades que puedan surgir en la convivencia familiar.

Los cuatro primeros CAFs comenzaron a funcionar hace año y medio. Recientemente se han puesto en marcha dos nuevos centros. Uno de ellos, el número 5, atiende a la población de los distritos municipales de Salamanca, Retiro, Moratalaz y Vicálvaro. En este centro trabaja un equipo interdisciplinar de expertos en trabajo con familia

compuesto por psicólogos, trabajadores sociales, abogados y personal administrativo.

Los centros están abiertos de 10,00 a 14,00 y de 16,00 a 20,30 horas, de lunes a viernes, y sábados por la mañana y atienden a todas las familias empadronadas en el municipio de Madrid, independientemente de sus características y situaciones. Trabajan con ellas desde el respeto mutuo, la confianza, la confidencialidad y la voluntariedad.

Los CAFs ofrecen diferentes servicios a los ciudadanos: información y orientación sobre cualquier aspecto relacionado con la familia, ya sea psicológico, jurídico o social, de hecho, la mayoría de las consultas que reciben estos centros se dirigen a la búsqueda de ayuda para mejorar las relaciones de los padres con los hijos, principalmente adolescentes, solicitando pautas para establecer normas y límites educativos; se abordan los problemas de pareja, tanto las dificultades de la convi-

vencia diaria como conflictos más graves; también se ofrece apoyo psicológico a los miembros de la familia envueltos en situaciones de violencia... Y acuden desde parejas jóvenes que buscan orientación y ayuda en esta primera etapa de su relación hasta parejas de avanzada edad que, tras una larga historia conyugal, se enfrentan a dificultades en su relación.

Uno de los servicios más interesantes es el de Mediación Familiar en el que ayudan a los miembros de la familia a alcanzar acuerdos cuando existen discrepancias o conflictos en cualquier aspecto de la convivencia familiar: ruptura de pareja, cuidado de familiares dependientes, reparto de bienes..., etc.

Por último, en el CAF se realiza una intensa acción formativa. Semanalmente se ofrecen charlas, conferencias, coloquios, talleres... a las que puede acudir cualquier ciudadano de forma totalmente gratuita, basta con llamar al centro e inscribirse.



➤ En el centro trabaja un equipo interdisciplinar de expertos.