

Apróme

Asociación para la
protección del menor
en los procesos de
separación de sus
progenitores

**MEMORIA
2022**





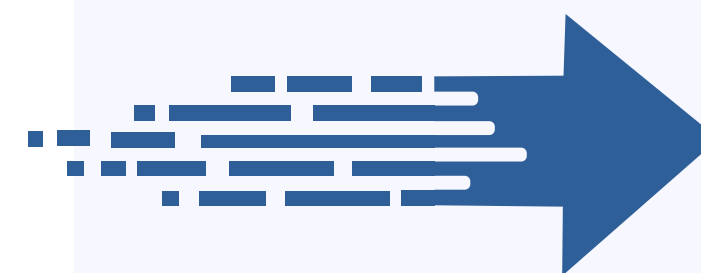
**APROME:
28 AÑOS
FACILITANDO
SERVICIOS DE
ATENCIÓN A LAS
FAMILIAS**

La Asociación para la protección del menor en los procesos de separación de sus progenitores (APROME) fue creada en el año 1994 con el firme compromiso de prestar un apoyo profesional de calidad, fundamentado en una visión humanista de la atención a las familias y centrada siempre en el interés superior y la protección de la infancia.

Desde esta etapa inicial, APROME se ha caracterizado por la prevención, atención y sensibilidad a los cambios y dificultades que se producen en el ámbito de las familias en nuestra sociedad, para proporcionar servicios que garanticen el cumplimiento de las funciones esenciales de las familias y el bienestar de sus miembros, especialmente, de los niños, niñas y adolescentes.

Ante los cambios de la sociedad actual, caracterizada por la aplicación de las tecnologías en todos los ámbitos sociales, desde APROME hemos emprendido un proceso de digitalización, que nos ha llevado a crear nuevas herramientas informáticas basadas en la tecnología actual e incorporando el trabajo en red en todos nuestros centros, y creando nuevas herramientas para compartir información y analizar nuestra intervención, lo que nos permite prestar de forma más óptima y eficiente la atención a las familias.

Recogemos a continuación los resultados de las principales actuaciones e intervenciones profesionales realizadas durante este año 2022.



MISIÓN



La Asociación APROME está comprometida con la promoción del bienestar de la infancia y las familias, realizando actuaciones profesionales para favorecer la convivencia, la solución de dificultades que puedan surgir en el ciclo vital de las familias y contribuir al desarrollo de sus miembros, priorizando siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

VISIÓN

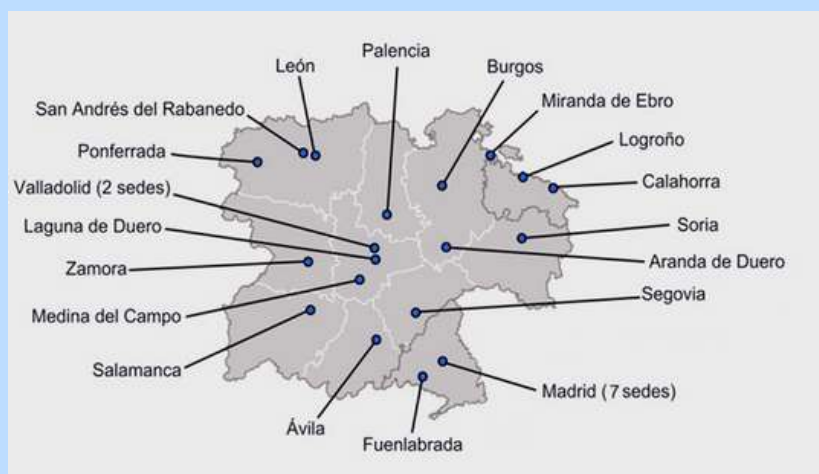


Ser un referente en la intervención familiar de calidad, en el estudio e innovación y la resolución de conflictos para facilitar las buenas relaciones y la convivencia familiar, desde una perspectiva preventiva, inclusiva y de buen trato a la infancia y contribuir a una mejor salud emocional y el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, de sus familias y ,por tanto, de la sociedad.

VALORES



- Honestidad
- Respeto
- Igualdad
- Profesionalidad
- Responsabilidad y compromiso
- Trabajo en equipo y colaboración
- Esfuerzo



APROME, desarrolla su actividad en tres Comunidades Autónomas: Castilla y León, Comunidad de Madrid y Comunidad de La Rioja. En las que gestiona un total de 27 Centros, donde se ofrecen principalmente cuatro servicios a sus ciudadanos: PEF, CAF, CIP y Centros de Mediación Familiar.



**COMPROMETIDOS
CON LA
SOCIEDAD:
NUESTRA RAZÓN
DE SER**



OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

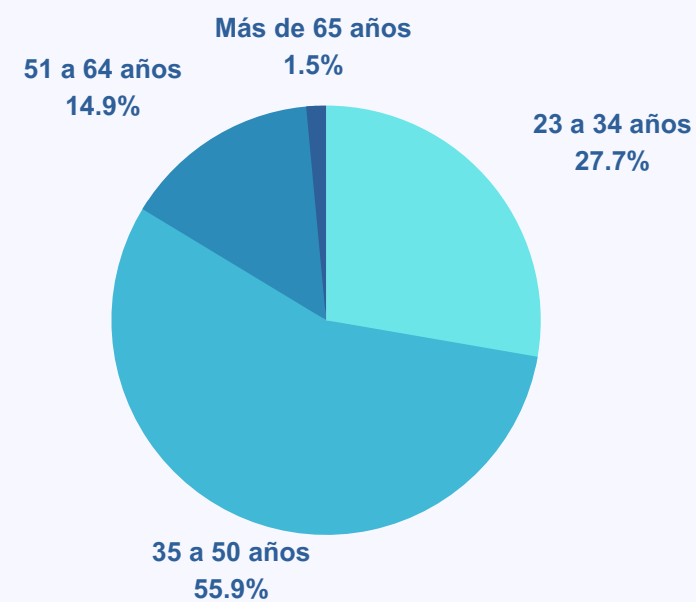


En APROME adoptamos la Agenda 2030 alineando nuestra labor diaria con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que tienen como fin mejorar aspectos globales de convivencia, el derecho a la salud, la igualdad de género, el trabajo decente, la reducción de las desigualdades, la sostenibilidad medioambiental, la paz y la justicia y las alianzas con otras organizaciones. para conseguir las metas fijadas y es especialmente notable nuestro compromiso con los siguientes:

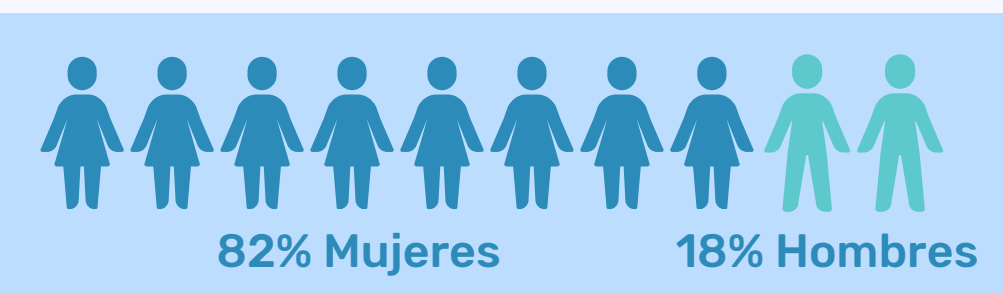


En APROME somos un equipo humano formado por 202 profesionales que compartimos metas comunes, para lo cual se promueven entornos de trabajo de confianza y compañerismo con respeto a la dignidad, igualdad y a los derechos de cada persona.

Edad profesionales



Antigüedad profesionales



EQUIPO HUMANO DE APROME



PROMOVEMOS LA PROTECCIÓN INTEGRAL Y LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA DESDE EL EJERCICIO DE LA COPARENTALIDAD POSITIVA

Los servicios de Punto de Encuentro Familiar y el Centro de Intervención Parental, están dirigidos a ofrecer atención psicosocial para favorecer y mejorar las relaciones y la coparentalidad de las familias en situación de ruptura de la convivencia con hijos e hijas menores, proporcionando un entorno adecuado y neutral que facilite las relaciones familiares a través del cumplimiento de los regímenes de visitas establecidos entre los/las menores y su progenitores u otros familiares administrativos.

DURANTE 2022 EN LOS PEF Y CIP HEMOS ATENDIDO



**3.535 menores
6.902 adultos/as**

TOTAL INTERVENCIONES EN LOS PEF Y CIP

188.400



Ante las dificultades y retos que puedan surgir en el ámbito de las relaciones y la convivencia familiar, APROME aporta la experiencia, eficacia, y calidad que requieren estas situaciones familiares, con espacios de escucha en entornos seguros de protección a la infancia.

El año 2022 se ha caracterizado por un significativo crecimiento en las intervenciones realizadas en los 23 Puntos de Encuentro Familiares y el Centro de Intervención Parental en los que APROME desarrolla sus funciones.

INTERCAMBIOS Y VISITAS REALIZADOS EN PEF Y CIP DE APROME

2021	2022
57.379	67.292



15%

Los Centros de Apoyo a las Familias son, dispositivos públicos, interdisciplinarios y especializados que ofrecen apoyo a las familias en el desempeño de sus funciones parentales o de relaciones con cualquiera de los componentes de cada grupo familiar, independientemente de sus características, situación y adaptándose al ciclo vital en que se encuentren. Así mismo, se proporciona una intervención destinada a prevenir las dificultades, fomentar la comunicación y la convivencia familiar, desde una perspectiva inspirada en el apoyo al ejercicio de la parentalidad positiva

LOS CAF Y EL SMF DE APROME ATENDIERON EN 2022



14.299 usuarios/as

AUMENTA N° USUARIOS/AS

2021

12.949

↑ 10%

Facilitamos asesoramiento y ayuda a todas aquellas familias que puedan estar atravesando una situación compleja, dentro de la dinámica relacional de sus miembros, a través de diferentes servicios y programas, Las actividades llevadas a cabo, pueden ser en formato individual, de pareja o en grupo familiar

DURANTE 2022 SE REALIZARON



13.354

SESIONES DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA, SOCIAL O ASESORAMIENTO JURÍDICO

Las actividades formativas, que realizan los profesionales de los CAF, permiten que se traslade a los/as ciudadanos/as, de forma amplia y efectiva, pautas y asesoramiento sobre la forma de prevenir o actuar en las distintas situaciones que se producen actualmente en el seno familiar.

470

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS EN 2022



APOYAMOS EL BIENESTAR DE LA FAMILIA, EN CUALQUIERA DE SUS CICLOS VITALES, FAVORECIENDO LA CONVIVENCIA Y LAS RELACIONES DE SUS MIEMBROS



**FACILITAMOS EL
DIÁLOGO, LA MEDIACIÓN
Y LA RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS.**

**TRABAJAMOS EN
COORDINACIÓN CON LAS
INSTITUCIONES PARA UNA
INTERVENCIÓN MÁS
EFECTIVA E INTEGRAL**

Difundir y dar a conocer los servicios de mediación, es uno de nuestros objetivos para conseguir que la mediación sea, realmente, una opción presente en todas las familias como forma de gestión de sus conflictos.

Los Servicios de Mediación Familiar de APROME, ofrecen una alternativa de resolución de los conflictos a las familias, evitando el deterioro de las relaciones familiares y favoreciendo la convivencia, autonomía y bienestar de sus miembros.

1.717 SESIONES DESARROLLADAS EN
PROCESOS DE MEDIACIÓN

La intervención mediadora es utilizada en diferentes servicios, como un proceso útil, conveniente y necesario para devolver a los progenitores su responsabilidad en la toma de decisiones y lograr soluciones en el conflicto interparental.

2.043 INTERMEDIACIONES



787 ACUERDOS
ALCANZADOS

Es necesario que las diferentes instituciones, públicas o privadas, trabajen de forma conjunta, con la finalidad de poder realizar una intervención más eficiente con los/as distintos/as usuarios/as, por lo cual en APROME consideramos que la coordinación con los diferentes recursos es un elemento esencial que ayuda a promover un trabajo más integro y completo con los familiares, así como favorece que los propios profesionales obtengan una visión más completa de las situaciones a abordar.

EN 2022 HEMOS REALIZADO

10.200

**COORDINACIONES CON
OTROS RECURSOS**

**INFORMES ELABORADOS EN
DURANTE 2022**



4.241

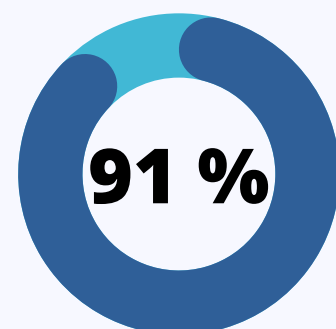
La percepción que tienen los/as usuarios/as atendidos/as en APROME respecto a nuestro trabajo, instalaciones, trato personal, etc. es un importante indicador que nos permite vislumbrar el grado de eficacia en el cumplimiento de nuestros objetivos, así como nos ofrece una visión más completa respecto a elementos a tener en cuenta en el futuro para una mejor calidad en la intervención ofrecida.

En el año 2022 los usuarios y usuarias que han recibido atención en nuestros centros han cumplimentado cuestionarios de valoración, de forma anónima, en los cuales se destaca un alto grado de satisfacción con el ejercicio profesional de nuestros equipos.

SE HAN COMPLETADO MÁS DE

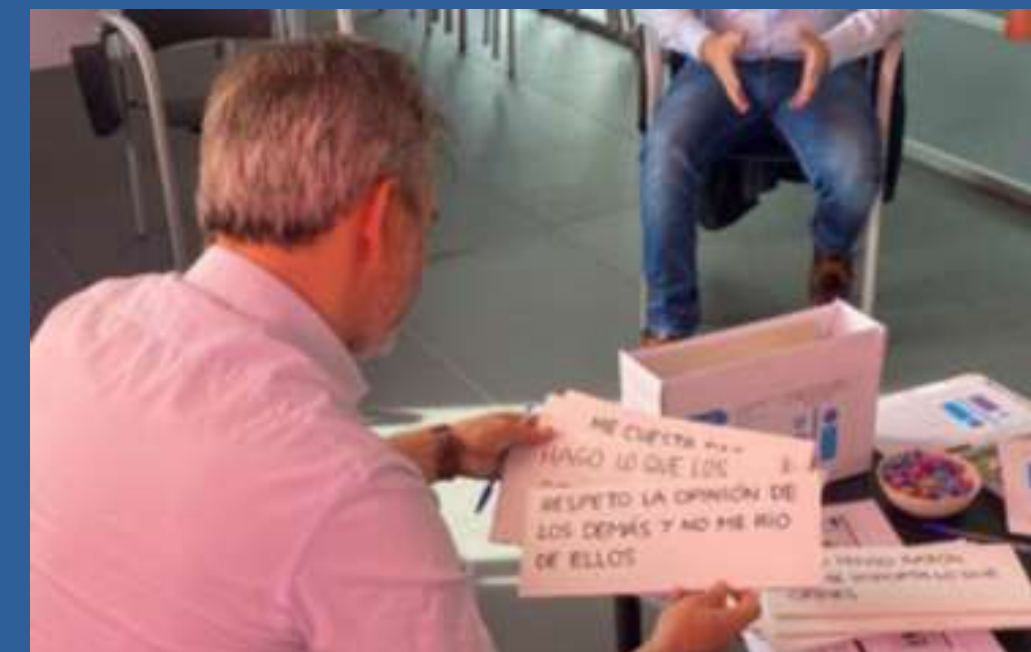
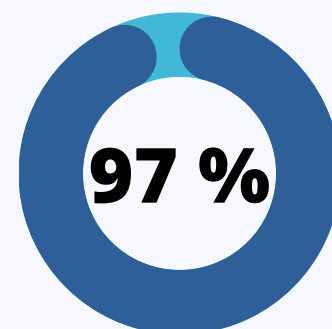
1.200

CUESTIONARIOS
DE EVALUACIÓN



Un **91%** de los/as usuarios/as que realizaron la evaluación, encontraron **MUY SATISFACTORIO** el trato recibido por los/as profesionales de APROME.

El **97,5%** calificaron de forma **POSITIVA** el servicio que les ofreció APROME. Un 84% Muy Satisfactorio y un 15,5% Satisfactorio.



VALORACIONES
DE NUESTROS/AS
USUARIOS/AS

Y NOS DEDICARON ALGUNAS FRASES, MUY ESPECIALES. QUE NOS INVITAN A CONTINUAR CON MÁS FUERZA NUESTRA LABOR....

"Gracias a los mediadores por su profesionalidad y trato recibido"

**"ME HE SENTIDO
ESCUCHADA y
ENTENDIDA"**

"Excelente capacidad para comunicar lo verdaderamente importante"

"Muy buen servicio y personas con excelente calidad humana, gracias"

"DISPOSICIÓN absoluta para ESCUCHAR"

"GRACIAS!!!"



Apróme



www.aprome.org



[redesaprome](https://www.instagram.com/redesaprome)



[@RedesApróme](https://twitter.com/RedesApróme)



[Apróme](https://www.linkedin.com/company/aprome)

**NUESTRA META
PARA 2023:
MEJORAR LA
CALIDAD EN LOS
PROCESOS DE
ATENCIÓN A LAS
FAMILIAS**