

**Aprome**

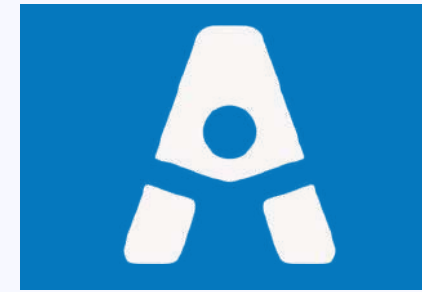
Asociación para la  
protección del menor  
en los procesos de  
separación de sus  
progenitores

**MEMORIA  
2025**



**Aprome**

# 31 AÑOS TRANSFORMANDO EL APOYO FAMILIAR EN ESPAÑA



## Fundación de Aprome

Marcando el inicio de una dedicación a la atención de las familias.

## Red PEF Castilla y León

Creación de la Red de PEF en Castilla y León, expandiendo el apoyo a nivel regional.

## Nuevos horizontes

Establecimiento de la Red de Centros de Apoyo a las Familias (CAF) en Madrid.

## Mediación Intrajudicial

Primer programa piloto de Mediación Intrajudicial en España, liderando la resolución de conflictos familiares.

## Innovación

Programas de Intervención en el Ámbito Rural y virtual, adaptación del apoyo especializado a las nuevas demandas y necesidades de la sociedad (PIAR 2021, PIVIR 2022).

1994

1996

1999

2000

2004

2006

2009

Actualidad

Creación del primer Punto de Encuentro Familiar (PEF) en Valladolid.

**Pioneros en España**

Colaboración clave en la creación de FEDEPE, impulsando el apoyo a la infancia y las familias a nivel nacional.

**Federación**

Apertura del primer PEF en La Rioja, extendiendo el compromiso a nuevas comunidades.

**Nuevos horizontes**

Apertura del primer CAF en La Rioja.

**Más avances**



# **APROME : SALUDO Y PRESENTACIÓN**

La Asociación para la Protección del/a Menor en los procesos de separación de sus progenitores (APROME) fue creada en Valladolid en el año 1994 con el firme compromiso de prestar un apoyo profesional de calidad, desde una visión humanista de la atención a las familias y centrada siempre en el interés superior y la protección de la infancia. Fue pionera en el territorio nacional en la creación e implementación del servicio de Punto de Encuentro Familiar, así como del primer Centro de coordinación de parentalidad con apoyo de la administración pública.

Desde entonces, no solo ha sido pionera en el territorio nacional en la creación e implementación del servicio de Punto de Encuentro Familiar, sino también en la implantación de los primeros Centros de Apoyo a las Familias en Madrid, así como en el diseño y puesta en marcha de la primera experiencia piloto de Mediación Intrajudicial en España, el primer Servicio de Mediación Familiar de Fuenlabrada y, desde hace 8 años, el primer Centro de coordinación de parentalidad en Madrid. Todos ellos, servicios que continúan funcionando con la gestión de APROME desde entonces y con apoyo de la diferentes administraciones públicas.

Caracterizada por la prevención, atención y sensibilidad a los cambios y dificultades que se producen en el ámbito familiar, ofrece servicios en sus 31 Centros, que garantizan el cumplimiento de las funciones esenciales de las familias y el bienestar de sus miembros, especialmente, de los niños, niñas y adolescentes, más concretamente en los sectores de mediación, violencia y familia, ofreciendo servicios de PEF, de Apoyo a las Familias, de Mediación, de Convivencia familiar, de prevención de la violencia, así como de intervención en conflictos de alta intensidad como lo es el Centro especializado en la atención de familias en situación de ruptura de pareja.

Fruto del compromiso de APROME con una gestión transparente, excelente y orientada a la mejora continua, se ha renovado el “Reconocimiento de calidad a la gestión y al compromiso social” acreditado por la Fundación grupo DEVELOP y la certificadora BUREAU VERITAS con dos estrellas.

Ante los cambios de la sociedad actual y caracterizada por la aplicación de las tecnologías en todos los ámbitos sociales, desde APROME hemos emprendido un proceso de cambio, apostando por la digitalización de la Asociación tanto en sus procesos de gestión y de comunicación, como en su atención a las familias, poniendo en marcha innovadores proyectos en este ámbito, lo que nos permite prestar de forma más ágil y eficiente la atención a las familias.

Recogemos a continuación los resultados de las principales actuaciones e intervenciones profesionales realizadas por APROME durante el año 2025.

# MISIÓN

La Asociación APROME está comprometida con la promoción del bienestar de la infancia y las familias, realizando actuaciones profesionales para favorecer la convivencia, la solución de dificultades que puedan surgir en el ciclo vital de las familias y contribuir al desarrollo de sus miembros, priorizando siempre el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

APROME desarrolla su actividad en tres Comunidades Autónomas: Castilla y León, Comunidad de Madrid y la Comunidad de La Rioja. Gestiona un total de 31 Centros, donde se ofrecen principalmente diferentes programas y servicios a la ciudadanía.

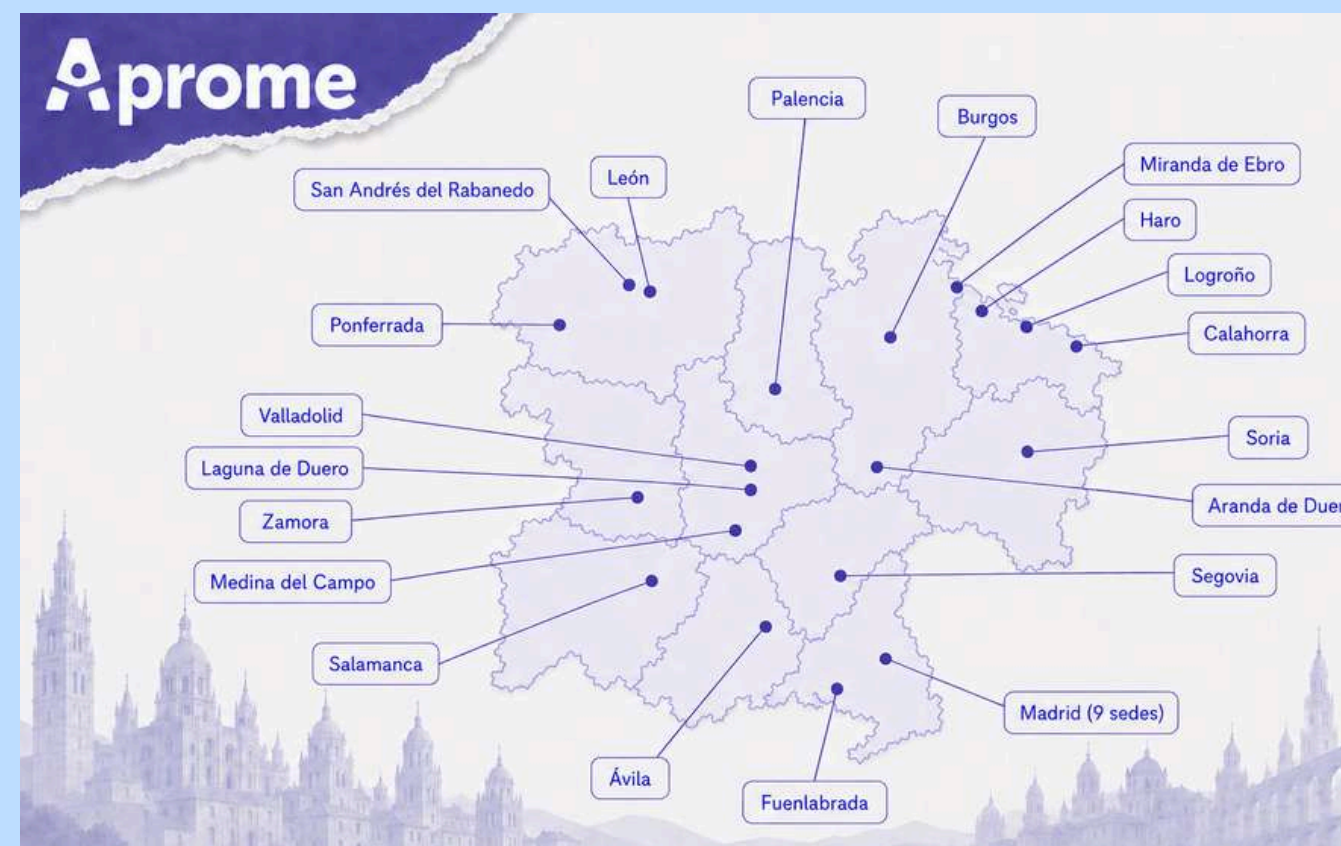
- PEF
- CAF
- CERPA
- PIAR
- PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL
- MEDIACIÓN FAMILIAR
- ORIENTACIÓN FAMILIAR...

# VALORES

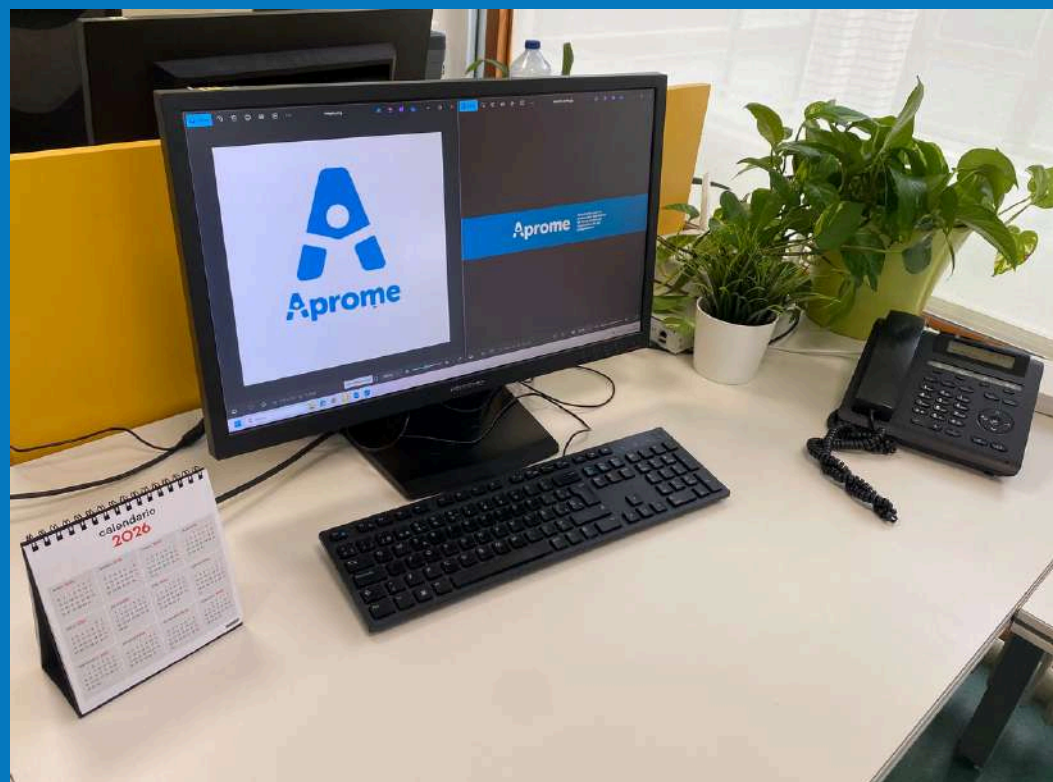
- Responsabilidad.
- Compromiso.
- Trabajo en equipo.
- Colaboración.
- Respeto.
- Honestidad.
- Igualdad.
- Profesionalidad.
- Esfuerzo.

# VISIÓN

Ser un referente en la intervención familiar de calidad, en el estudio e innovación y la resolución de conflictos para facilitar las buenas relaciones y la convivencia familiar, desde una perspectiva preventiva, inclusiva y de buen trato a la infancia y contribuir a una mejor salud emocional y el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, de sus familias y ,por tanto, de la sociedad.



**COMPROMETIDOS  
CON LA  
SOCIEDAD:  
NUESTRA RAZÓN  
DE SER**



# DATOS GENERALES APROME 2025

Los datos recogidos durante el ejercicio 2025 reflejan el amplio alcance de la intervención desarrollada por APROME, evidenciando su capacidad para atender a un elevado número de personas y familias en distintos contextos territoriales. Se observa una evolución positiva en la actividad de cada centro, lo que sugiere tanto un incremento en la demanda de los servicios como una consolidación de la entidad como recurso de referencia en el ámbito de la intervención familiar.

**EN 2025  
SE ATENDIERON EN APROME**

**32.530 PERSONAS  
USUARIAS  
7.607 FAMILIAS**

**23.232 personas adultas**

**15.176 mujeres** **8.055 hombres** **1 se identifica otro género**

**9.298 menores**  
**4.690 niñas y 4.608 niños**

Los datos reflejan la atención a una población con diversas edades, lo que requiere intervenciones adaptadas a distintas necesidades. Asimismo, la participación de personas adultas evidencia la implicación familiar, observándose una presencia mayor de mujeres (65%) frente a hombres (35%) en la población adulta atendida, mientras que en el caso de los menores es similar en su género.

El volumen total de intervenciones realizadas refleja una actividad intensa y sostenida, observándose además un incremento respecto al periodo anterior, lo que indica una mayor actividad y capacidad de respuesta por parte de la entidad. Destaca que la gran mayoría de las intervenciones (81%) se han llevado a cabo de forma directa con diferentes miembros de las familias. El porcentaje restante corresponde a actuaciones indirectas de coordinación y trabajo técnico.

**TOTAL INTERVENCIONES EN  
APROME DURANTE 2025**

**248.575**



**81%  
INTERVENCIONES  
DIRECTAS CON FAMILIARES**



## PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR (PEF)

Los servicios de Punto de Encuentro Familiar están orientados a proporcionar una atención psicosocial especializada, dirigida a favorecer la mejora de las relaciones familiares y el ejercicio de la coparentalidad en situaciones de ruptura de convivencia con hijas e hijos menores. Para ello, se ofrece un entorno seguro de escucha y protección adecuado que facilita el cumplimiento de los regímenes de visitas establecidos, promoviendo el bienestar de los/as menores priorizándolo ante el vínculo entre niños, niñas y adolescentes y sus progenitores u otros familiares.

EN 2025 SE ATENDIERON EN  
LOS PEF

**3.308 menores**

♂ 1.635      ♀ 1.673

**6.457 personas usuarias**

♂ 2.891      ♀ 3.566

↓  
**2.478 familias**

TOTAL INTERVENCIONES  
EN LOS PEF

**216.616**



Ante las dificultades y desafíos propios de estas dinámicas familiares, APROME aporta una intervención centrada en la persona, de manera individualizada y personalizada basada en la experiencia, la eficacia y la calidad profesional, garantizando espacios de escucha y acompañamiento en contextos seguros, centrados en la protección de la infancia y el bienestar de las familias.

INTERCAMBIOS Y VISITAS  
REALIZADOS EN PEF

**39.806**

VISITAS REALIZADAS EN  
INTERIOR DE LOS PEF

2022

2025

22.602

25.690

↑ **14%**

DURANTE LOS 3  
ÚLTIMOS AÑOS

**3.198**

PROGRAMAS DE  
INTERVENCIÓN FAMILIAR  
ELABORADOS

COORDINACIONES **34.907**

16% TOTAL DE INTERVENCIONES

Los Centros de Apoyo a las Familias (CAF), el Servicio de Mediación Familiar (SMF) y el Centro Especializado en la Atención a Familias en situación de Ruptura de Pareja (CERPA) constituyen recursos fundamentales en la intervención con familias, ofreciendo atención, orientación y apoyo especializada en situaciones de dificultad o conflicto. A través de estos servicios se promueve la mejora de las relaciones familiares, la resolución pacífica de conflictos y el acompañamiento en los procesos de cambio a lo largo de las distintas situaciones y etapas vitales de la familia.

**LOS CAF, SMF Y CERPA DE APROME ATENDIERON EN 2025**



**+ 5.000 familias**  
**22.556 personas usuarias**

**↑ 66%** USUARIOS/AS  
EN 4 AÑOS

**+24.000** INTERVENCIONES  
REALIZADAS

Mediante sesiones de asesoramiento y apoyo individualizado, acompañamos a familias que atraviesan dificultades en sus relaciones, mediante recursos y programas adaptados a sus necesidades. La intervención se orienta a mejorar la convivencia y se desarrolla de forma flexible, ya sea de manera individual, en pareja o con la unidad familiar.

**DURANTE 2025 SE REALIZARON**



**20.167**

**SESIONES DE INTERVENCIÓN DIRECTA A FAMILIARES EN SUS DISTINTOS SERVICIOS**

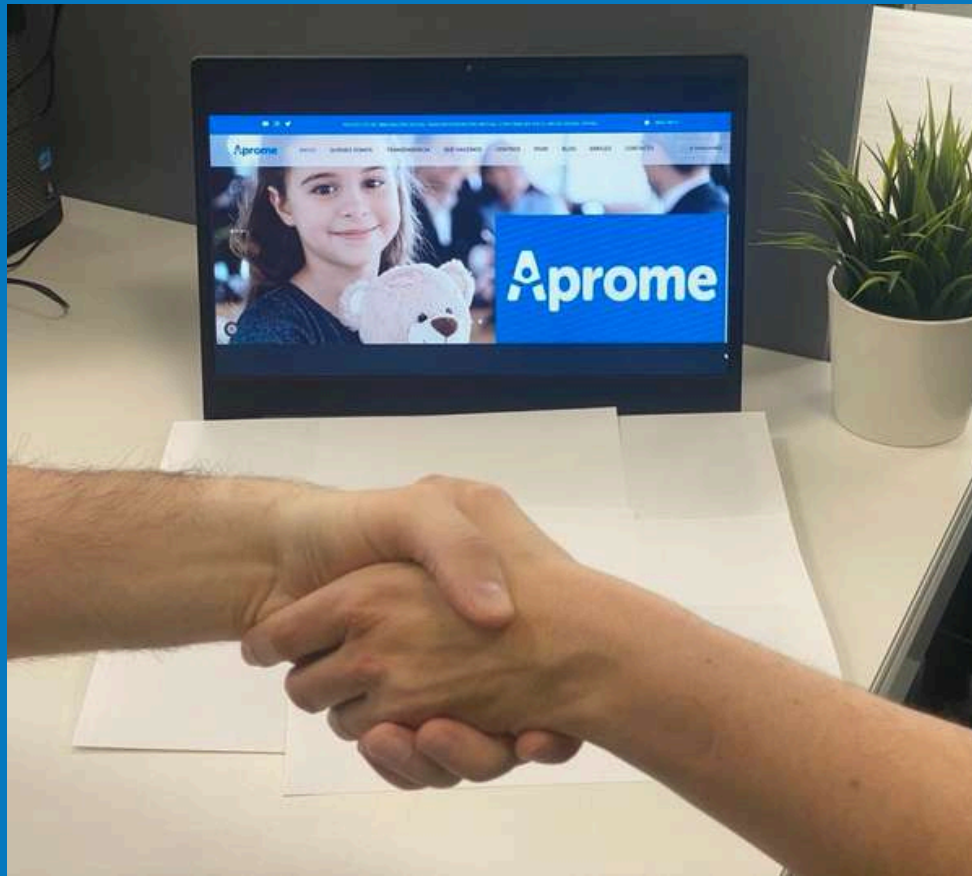
Las acciones formativas desarrolladas por los equipos profesionales de los CAF y CERPA facilitan la transmisión a la ciudadanía, de manera amplia y eficaz, de orientaciones y pautas psicoemocionales y psicoeducativas para prevenir y afrontar las diversas situaciones que se dan en el ámbito familiar en la actualidad.

**302**

**ACTIVIDADES Y PROGRAMAS  
FORMATIVOS EXTERNOS  
REALIZADOS DURANTE 2025**



**CENTROS DE  
APOYO A LAS  
FAMILIAS  
CAF- CERPA-SMF**



## ACTIVIDAD MEDIADORA EN APROME

La actividad mediadora ocupa un lugar central en los servicios de APROME y, desde sus inicios, ha sido una herramienta indispensable en sus intervenciones. A través de este enfoque se favorece el diálogo entre las partes, la reducción de la conflictividad y la construcción de acuerdos que priorizan el bienestar familiar. Su aplicación en los distintos recursos permite ofrecer respuestas más eficaces, preventivas y adaptadas a las necesidades de cada familia.

La participación en un proceso de Mediación Familiar desde los CAF, CERPA y SMF constituye un recurso clave para la gestión de conflictos familiares, al promover su resolución a través de medios adecuados de solución de controversias (MASC), conforme a lo establecido en la normativa vigente. Este enfoque favorece la búsqueda de consensos, evitando en muchos casos la vía judicial y contribuyendo a una resolución más ágil, económica y adaptada a las necesidades de cada familia.

**2.000** SESIONES DE  
MEDIACIÓN EN  
CAF, CERPA Y SMF



DE FAMILIAS QUE  
INCIARON UN PROCESO  
DE MEDIACIÓN  
LLEGARON A ACUERDOS

Aunque las estrategias de mediación constituyen uno de los principales instrumentos de intervención utilizados de forma transversal en cualquier actuación realizada en un PEF, calificamos como “intervenciones mediadoras” aquellas centradas específicamente en facilitar consensos entre las partes respecto a las visitas, entregas y recogidas, concreción de vacaciones, comunicación parental y progresiva autonomía respecto al recurso, siempre que no existan situaciones de violencia de género.

**5.500** INTERVENCIONES MEDIADORAS EN PEF  
PARA CONSENSUAR ACUERDOS



Desde APROME se presta especial atención a las necesidades manifestadas por las personas usuarias en las situaciones de violencia de género y vela por la seguridad de la víctima y del o la menor tanto física como emocional en las dependencias de los servicios, pudiendo acordar las medidas que se consideren oportunas en el marco de nuestras atribuciones a fin de asegurar la integridad física o psíquica de los mismos.

La atención a familias que atraviesan situaciones de violencia de género constituye una línea de intervención prioritaria, orientada a garantizar la protección y el bienestar de las personas afectadas, especialmente de los menores. Este trabajo implica una intervención especializada que tiene en cuenta la complejidad de estas dinámicas, ofreciendo apoyo, orientación y acompañamiento en un entorno seguro. Asimismo, se promueve la coordinación con otros recursos y profesionales cualificados con el fin de dar una respuesta integral y adecuada a cada situación.

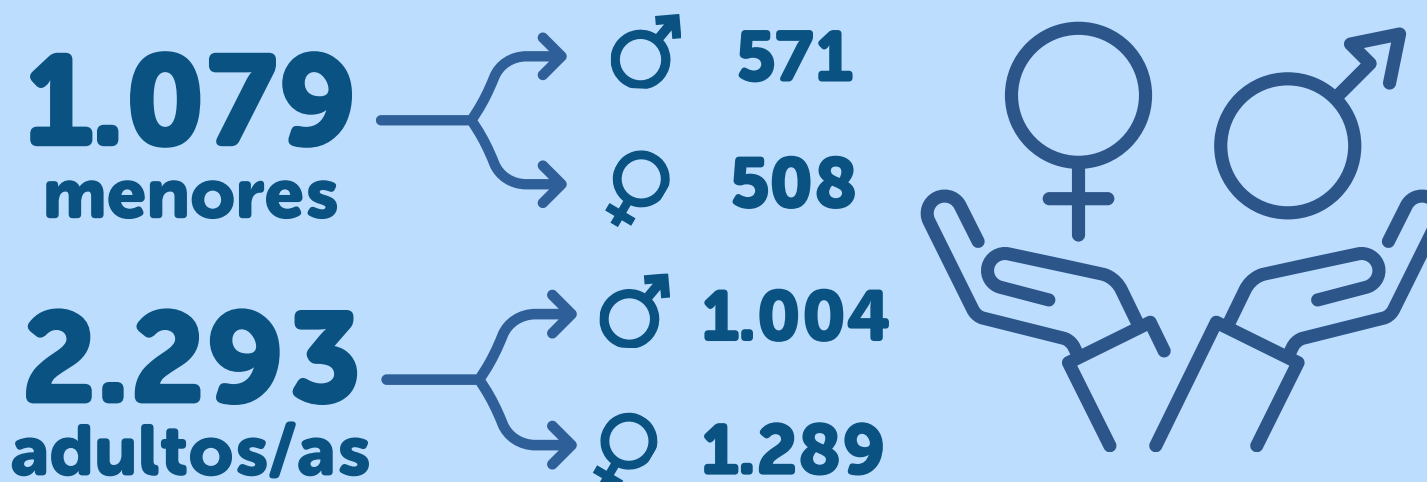
**1.283**

FAMILIAS ATENDIDAS EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**17%**

DEL TOTAL DE FAMILIAS ATENDIDAS EN APROME

**PERSONAS USUARIAS DE APROME DURANTE 2025 AFECTADAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO**



La intervención de los PEF en casos de violencia de género consiste en una actuación psicosocial especializada desarrollada por profesionales formados en esta materia, dirigida a garantizar la protección y seguridad de las víctimas y de las personas menores durante el cumplimiento del régimen de visitas. Estas intervenciones se realizan en un entorno seguro y supervisado, previniendo la perpetuación del daño, la violencia vicaria y otras formas de maltrato, y favoreciendo un contexto relacional adecuado para las personas afectadas.

El servicio SAPREVAF de los CAF está orientado a la prevención y atención exclusiva por profesionales expertos de situaciones de violencia en el ámbito familiar, ofreciendo apoyo y orientación individualizada a las familias. Su intervención se centra en la detección temprana, la mejora de las dinámicas familiares y la promoción de relaciones más adecuadas, contribuyendo a evitar la cronificación de los conflictos.



**INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO**



## COORDINACIÓN INTERNA Y CON OTRAS INSTITUCIONES

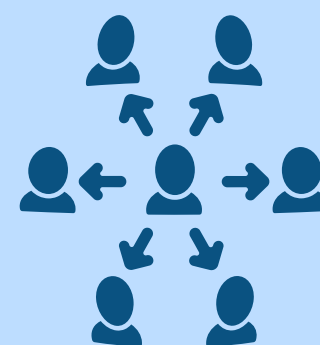
La colaboración entre instituciones, tanto públicas como privadas, es clave para una intervención más eficaz. En APROME, la coordinación con otros recursos permite un abordaje más completo de las familias y una visión profesional compartida. En el ámbito familiar, facilita intervenciones coherentes y más individualizadas, mejora la detección de necesidades y favorece respuestas más ajustadas y continuadas.

La elaboración de informes desde los Puntos de Encuentro Familiar constituye una intervención fundamental dentro del trabajo de coordinación, siendo además un proceso especialmente delicado, complejo y de gran valor, ya que influye directamente en la protección de las personas usuarias y en la toma de decisiones sobre el cumplimiento del régimen de visitas. Por ello, resulta imprescindible garantizar que la información trasladada a las distintas instituciones sea profesional, coherente, objetiva con una gran argumentación técnica y ajustada a la realidad, facilitando decisiones más adecuadas y acordes al interés del menor y a la evolución del vínculo.

### EN 2025 HEMOS REALIZADO

# 23.094

COORDINACIONES  
CON  
OTROS RECURSOS



Igualmente, la coordinación interna entre los profesionales de APROME es esencial para garantizar una intervención coherente y eficaz, facilitando el intercambio de información y una visión compartida de cada caso. Esto permite ofrecer respuestas más ajustadas y un acompañamiento más completo y personalizado a las familias.



# 5.132

INFORMES  
EMITIDOS  
DESDE LOS PEF

# 16.654

COORDINACIONES  
INTERNAS



Esta iniciativa nace a finales del año 2021, con el respaldo de la Junta de Castilla y León, para hacer frente a las dificultades surgidas en la atención a las familias residentes en entornos rurales durante la pandemia, a través de la nueva modalidad de intervención telemática.

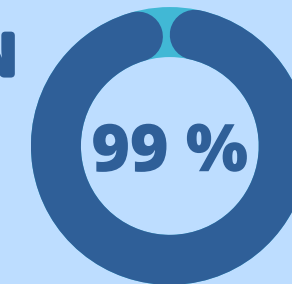
El Programa de Intervención en el Ámbito Rural (PIAR), gestionado por APROME y orientado a familias con hijos e hijas menores que atraviesan una ruptura de pareja. Tiene como objetivo ofrecer atención especializada en modalidad on line, a través de profesionales con alta cualificación, en aquellas situaciones familiares que, como consecuencia de conflictos posteriores a la separación, presentan dificultades. Este programa se dirige a familias residentes en zonas rurales con un alto nivel de despoblación, localizadas en municipios de menos de 20.000 habitantes y con gran dispersión geográfica dentro de la Comunidad de Castilla y León.

#### Perfil de las familias:

- 1-2 hijos de media.
- Derivaos distintos PEF.
- Alto grado conflictividad.
- Problemática judicializada.
- Nacionalidad española.



**CONSECUCIÓN  
DE  
OBJETIVOS**



**5.054**

**INTERVENCIONES  
DIRECTAS CON  
PERSONAS USUARIAS**



**346**

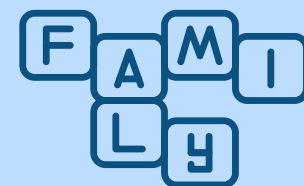
**ATENCIONES  
A PERSONAS  
USUARIAS**

**34**

**ACTIVIDADES  
GRUPALES**

**269**

**MENORES  
ATENDIDOS**



**PIAR:  
PROGRAMA DE  
INTERVENCIÓN  
EN EL ÁMBITO  
RURAL  
EN CASTILLA Y  
LEÓN**

Ante las necesidades detectadas y la demanda existente, tanto explícita como implícita, se considera necesario dar continuidad a estos talleres como recurso de intervención especializada. A través de ellos se desarrolla un trabajo preventivo, educativo y de apoyo psicosocial orientado al fortalecimiento de competencias personales, emocionales y relacionales, aprendiendo a solventar las dificultades en las que se haya inmersa el grupo familiar.

El programa se dirige a menores de entre 5 y 16 años y a personas adultas con conflictos familiares, empadronadas en el municipio de Fuenlabrada. La intervención tiene como finalidad promover factores de protección, mejorar el bienestar emocional, fortalecer las relaciones familiares y favorecer modelos de convivencia basados en el respeto, la igualdad y la resolución positiva de conflictos. Asimismo, se trabajan situaciones de violencia presentes en las relaciones entre iguales, proporcionando herramientas para su identificación, prevención y afrontamiento adecuado.



4

TALLERES



72

ACTIVIDADES



#### Objetivos :

- Concienciar sobre los tipos de violencia en situaciones de Bullying y a través de las RRSS.
- Promover el acceso a los recursos de ocio positivo, accesibles en el ayuntamiento.
- Facilitar espacios de reflexión con los y las adolescentes.
- Facilitar a los y las adolescentes información y formación sobre la construcción de autoconcepto y autoimagen.
- Presentar modelos de igualdad de género y cooperación de manera transversal.

**TALLERES DE  
BUEN TRATO A  
NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES  
FUENLABRADA**

El programa “Dos casas, una familia”, creado y desarrollado en colaboración con APROME y la Universidad de Deusto, es una intervención psicoeducativa dirigida a progenitores residentes en entornos rurales que se encuentran en situación de separación, divorcio o ruptura con menores a su cargo. Mediante sesiones grupales, profesionales especializados proporcionan orientación y herramientas para afrontar adecuadamente la reorganización familiar tras la ruptura, promoviendo una coparentalidad positiva y mejorando la comunicación entre los progenitores. Esta iniciativa se inició en 2017. Tras la excelente valoración obtenida en sus evaluaciones, el programa se ha consolidado en el año 2025, se ha realizado en las provincias de León y Valladolid.

En este año se han ampliado los programas de intervención grupal dirigidos a familias en situaciones de ruptura, iniciando dos nuevos programas en las provincias de Burgos, León y Valladolid: “Abuelos/as” y “Nuevas Parejas”, dirigidos a otros miembros diferentes de la familia que también se ven inmersos en el contexto de divorcio o ruptura.



**3**  
**programas**



**44 sesiones**  
**1.000 intervenciones**

**54 asistentes**  
**41 familias**

**de 25 localidades**  
**de ámbito rural**



**MÁS DE 200 FAMILIARES BENEFICIARIOS**  
**DENTRO DE LOS CUALES**  
**65 SON MENORES**



**TALLERES**  
**DE INTERVENCIÓN**  
**GRUPAL EN CASTILLA**  
**Y LEÓN EN**  
**COLABORACIÓN CON**  
**LA UNIVERSIDAD DE**  
**DEUSTO**

## Apoyo Emocional a los NNA usuarios/as de los PEF:

En los PEF de La Rioja se han desarrollado jornadas, talleres y actividades especiales dirigidas a menores y sus progenitores, orientadas a favorecer la educación emocional y las relaciones familiares. A través de estas actuaciones, diseñadas e impartidas por profesionales del recurso, se han trabajado aspectos como las emociones básicas, los estilos de comunicación, la resolución de situaciones incómodas, el autoconocimiento y el trabajo en equipo, promoviendo el desarrollo emocional y afectivo de las personas menores usuarias.



### Programa “Encajando para Avanzar”:

Se ha prestado un servicio de asistencia psicológica individual y grupal dirigido a familias usuarias de los Puntos de Encuentro Familiar de La Rioja, con el objetivo de mejorar el bienestar emocional, proteger a los menores del conflicto parental y favorecer el adecuado desarrollo de las visitas familiares.

### Programa “Prevención de la Violencia: Infancia, Familia y Aulas”:

Programa de sensibilización y prevención de la violencia dirigido a la población riojana, centrado en promover el buen uso de las nuevas tecnologías, detectar situaciones de violencia en distintos ámbitos y fomentar relaciones saludables, el pensamiento crítico y el bienestar emocional desde una perspectiva de igualdad de género

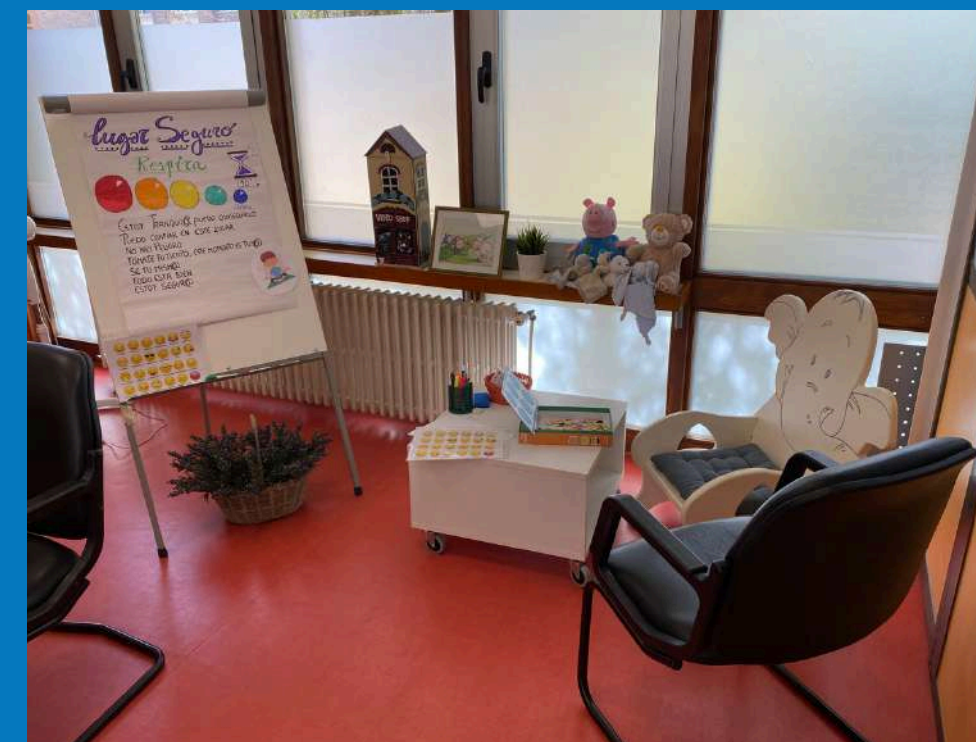
**375**  
participantes  
menores y  
adultos/as



**76**  
ACTIVIDADES



IMPACTO  
**+ 3.600**  
beneficiarios  
en Redes Sociales



**PROGRAMAS  
PSICOEDUCATIVOS  
EN  
LA RIOJA**

En APROME, el desarrollo y la transmisión del saber se configuran como un pilar fundamental que fomenta la colaboración con universidades de toda España, tanto públicas como privadas, mediante convenios de prácticas. A través de estas alianzas, los equipos profesionales acompañan y supervisan al alumnado durante su periodo formativo, orientando sus prácticum y experiencias becadas y, reforzando los conocimientos teóricos adquiridos en sus estudios con la experiencia directa de intervención con familias y menores, dentro de sus respectivas titulaciones y ámbitos de especialización.

**47**  
**ALUMNADO**  
**DE DIFERENTES**  
**UNIVERSIDADES**  
**REALIZARON**  
**PRÁCTICAS**  
**EN NUESTROS**  
**CENTROS**



**DURANTE 2025 COLABORARON CON APROME:**



Universidad  
Internacional  
de Valencia



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA



UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DE LA RIOJA



UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA



Universidad  
de Valladolid



UNIVERSIDAD  
NEBRIJA



Universidad  
Isabel I



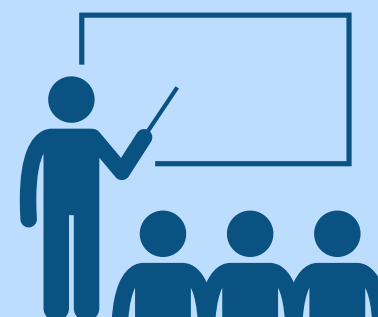
APROME entiende como esencial desarrollar una intervención adaptada a la realidad actual, capaz de dar respuestas eficaces y acordes a la evolución de la sociedad y de las familias. Por ello, la Asociación impulsa de manera continua la formación, la investigación y la actualización de su equipo de profesionales.

**LOS EQUIPOS PROFESIONALES**  
**DE APROME HAN RECIBIDO**

**83**

**ACTIVIDADES**  
**FORMATIVAS**  
**INTERNAS**

**ENCAMINADAS A LA ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN**  
**DE SUS CONOCIMIENTOS**



**FORMACIÓN E**  
**INVESTIGACIÓN**



## ACTIVIDAD FORMATIVA IMPARTIDA

Durante 2025, APROME ha llevado a cabo una destacada actividad formativa dirigida tanto a profesionales externos como a ciudadanos y ciudadanas de diferentes poblaciones, mediante la organización de talleres, cursos y jornadas, así como su participación en Jornadas de ámbito nacional y en iniciativas formativas universitarias. Estas acciones han tenido como finalidad compartir conocimiento y experiencia con profesionales de los ámbitos educativo, jurídico y social, además de con alumnado de distintas titulaciones superiores.

Paralelamente, se han desarrollado programas y talleres dirigidos a la ciudadanía, orientados a favorecer la adquisición de habilidades y competencias útiles para su aplicación en el entorno familiar y en la vida cotidiana.

EN 2025 APROME HA  
REALIZADO Y PARTICIPADO EN

# 42

ACTIVIDADES FORMATIVAS  
DESTINADAS A PROFESIONALES  
EXTERNOS A LA ENTIDAD

# 357

TALLERES O PROGRAMAS  
DIRIGIDOS A LAS FAMILIAS



ASISTIENDO A ESTAS  
FORMACIONES MÁS DE

# 1.150

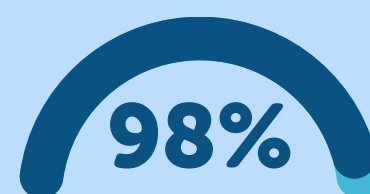
PROFESIONALES

Y MÁS DE

# 3.800

CIUDADANOS/AS

EN LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DE APROME, SE ENTREGARON CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN A LAS PERSONAS ASISTENTES, OBTENIENDO UNOS RESULTADOS PROMETEDORES



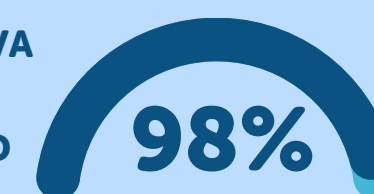
SATISFACCIÓN  
CON LA  
EXPOSICIÓN DE  
CONTENIDOS



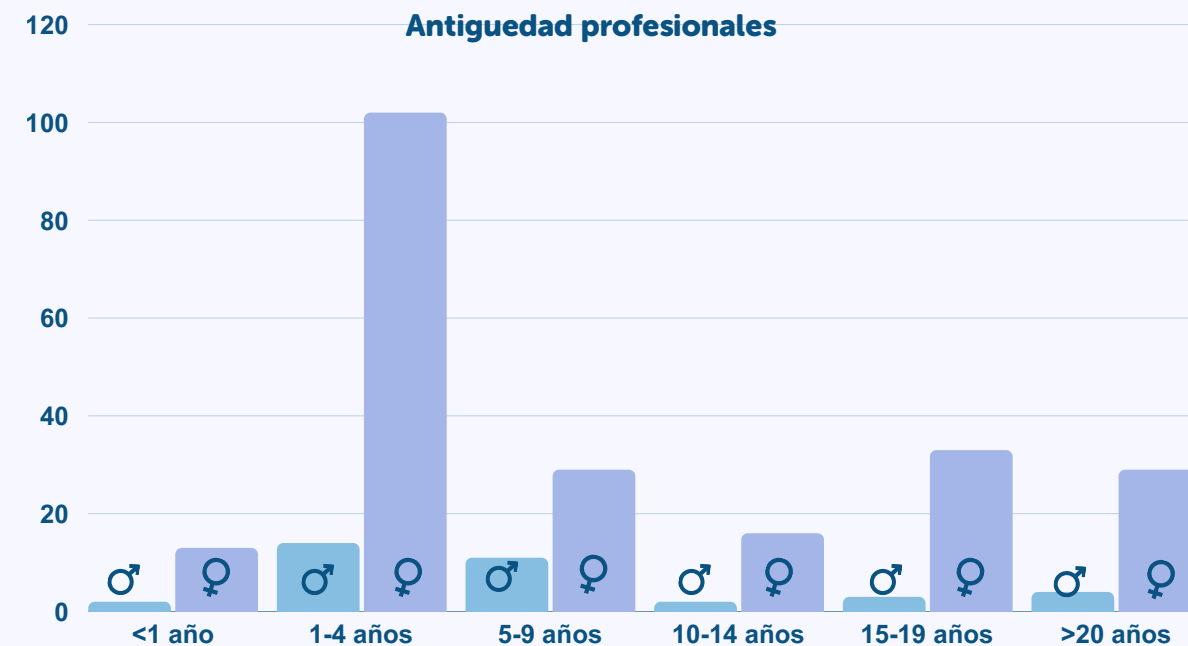
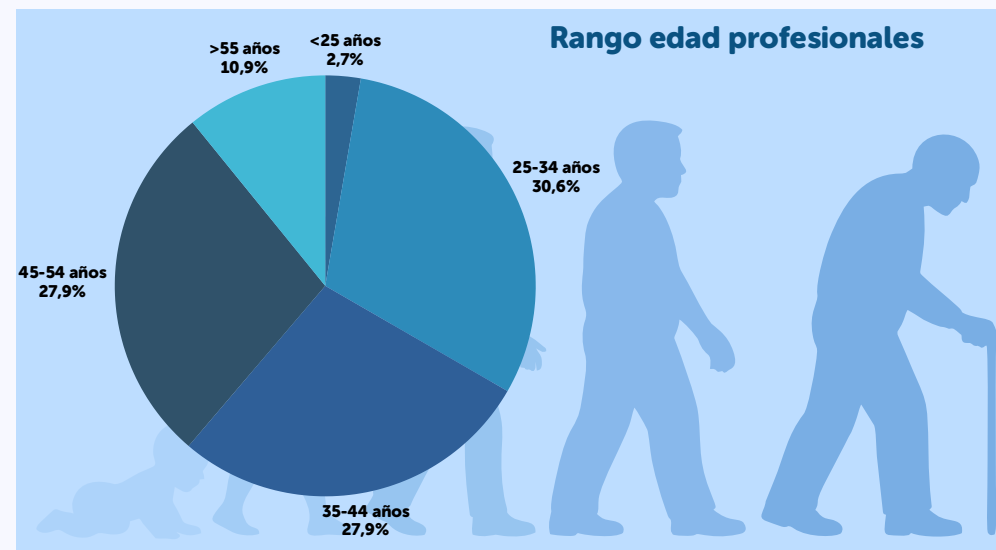
# 90%

PUNTUARON ALTAMENTE  
SU GRADO DE  
SATISFACCIÓN GLOBAL

VALORAN POSITIVA  
LA UTILIDAD  
DE LA ACTIVIDAD  
IMPARTIDA



En APROME hemos realizado toda esta labor durante el año 2025, con un equipo humano formado por 258 profesionales, muchos de ellos con reconocido prestigio en el ámbito de la intervención y atención psicológica familiar, la mediación y la coordinación de parentalidad y una amplia experiencia en la atención a familias, donde compartimos metas comunes y promovemos entornos de trabajo de confianza y compañerismo con respeto a la dignidad, igualdad y a los derechos de cada persona.



**COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN:**  
 2,33% profesionales tienen reconocida una discapacidad de entre un 33% y un 60%.  
 Las 6 son personas con diversidad funcional que trabajan en Castilla y León



**EQUIPO HUMANO DE APROME**

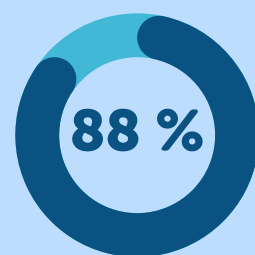
En 2025, la valoración de los servicios de APROME por parte de la ciudadanía ha vuelto a ser fundamental. En este años, más de 1.700 personas usuarias de nuestros centros y programas, han completado de forma anónima cuestionarios de evaluación, compartiendo su experiencia. Los resultados reflejan una valoración muy positiva, lreforzando nuestro compromiso con una atención cercana, profesional y ajustada a las necesidades reales. Este respaldo nos impulsa a seguir mejorando y ofreciendo un servicio de calidad.

## SATISFACCIÓN GENERAL CON EL SERVICIO

**94%**  
SATISFECHOS/AS



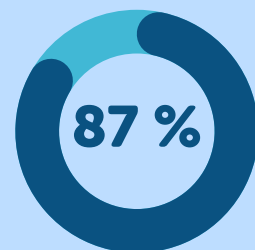
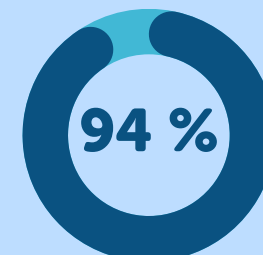
PUNTUACIÓN MEDIA;  
4,5 DE 5 PUNTOS



EVALUARON EL TRATO  
RECIBIDO COMO  
ALTAMENTE SATISFACTORIO



CONSIDERARON ÚTIL EL SERVICIO  
OFRECIDO ATENDIENDO A SUS  
DEMANDAS Y NECESIDADES



CALIFICARON MUY ALTA LA  
PROFESIONALIDAD DE LOS/AS  
TÉCNICOS QUE LES ATENDIERON

VALORARON ADECUADAMENTE  
NUESTRAS INSTALACIONES Y  
MATERIAL OFRECIDO



Y NOS DEDICARON ALGUNAS FRASES, MUY ESPECIALES. QUE NOS INVITAN A  
CONTINUAR CON MÁS FUERZA NUESTRA LABOR....

"GRACIAS AL CENTRO, LOS NIÑOS HAN  
PODIDO EXPERIMENTAR MAYOR  
NORMALIDAD"

"UN TALLER  
CON MUCHA  
POSITIVIDAD"

"Muy agradecido por la  
información facilitada"

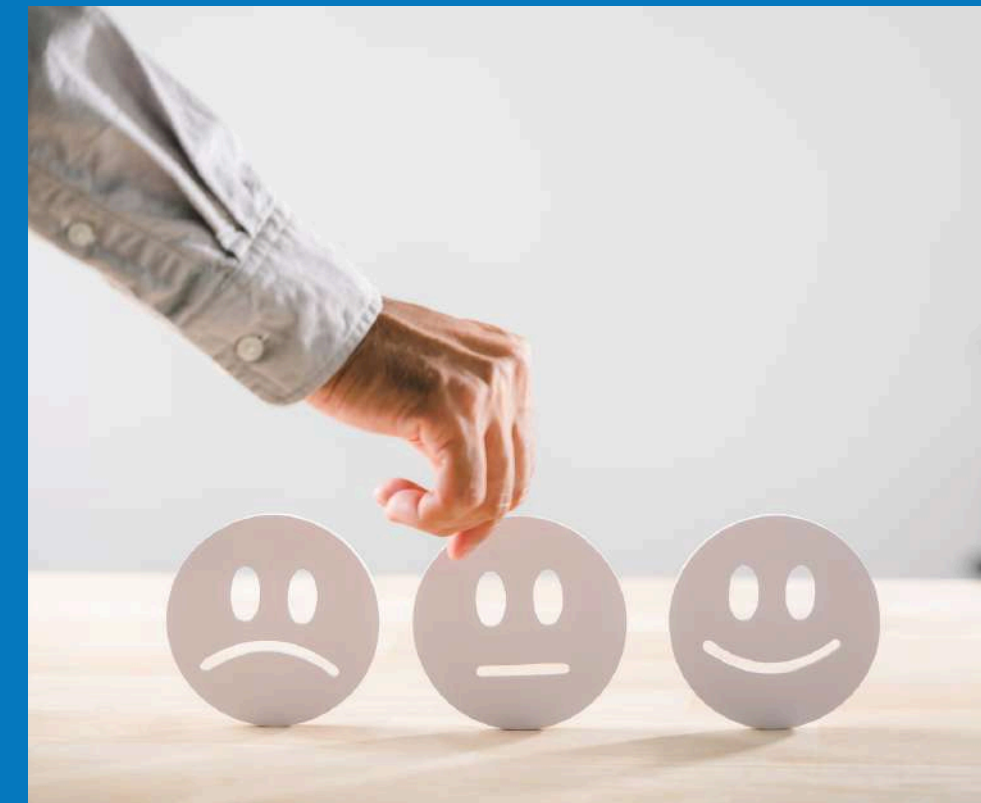


"Gracias por el tiempo y la  
paciencia en escucharnos"

"El trato de las profesionales:  
inmejorable"

"ME HAN AYUDADO A MEJORAR LA  
RELACIÓN CON MIS HIJAS."

"UN SERVICIO ÚTIL Y  
NECESARIO"



# SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS CON LOS SERVICIOS OFRECIDOS DE APROME



## UN AÑO DE LOGROS Y AVANCES



## CONSOLIDACIÓN DE LOS CENTROS CAF 8 Y CERPA EN MADRID

DESARROLLO DE TALLERES FORMATIVOS "NUEVAS PAREJAS" Y "ABUEL@S" PARA FAMILIARES EN CONTEXTO DE RUPTURAS Y DIVORCIO CON MENORES EN CYL



SE MANTIENE EL 70% DE FINALIZACIÓN DE INTERVENCIONES POR CONSECUCCIÓN OBJETIVOS

**94%** CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN MUY SATISFECHOS



UNIFICACIÓN Y CESIÓN DE ESPACIO PARA LOS DOS PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR EN VALLADOLID

IMPLANTACIÓN DEL "LUGAR SEGURO" EN LOS PEF DE CASTILLA Y LEÓN: UNA NUEVA HERRAMIENTA DE INTERVENCIÓN PARA ASEGURAR UN ESPACIO DE SEGURIDAD, ESCUCHA, PROTECCIÓN Y CORREGULACIÓN EN LOS/AS NNA





## COMPROMISO DE APROME CON LOS OBJETIVOS INTERNACIONALES ESTABLECIDOS

APROME promueve la protección integral y la defensa de los derechos de la infancia y la adolescencia, fomentando la responsabilidad compartida de ambos progenitores y el fortalecimiento de la familia como pilar fundamental de la sociedad. Nuestra labor diaria se orienta a favorecer la convivencia, el bienestar de los/las NNA, la igualdad de oportunidades, la conciliación familiar, el apoyo a las personas vulnerables y la colaboración social e institucional, manteniendo un firme compromiso con iniciativas dirigidas a construir una sociedad más justa y cohesionada, cumpliendo con los principios y objetivos internacionales promovidos en materia de infancia, familia y bienestar social.





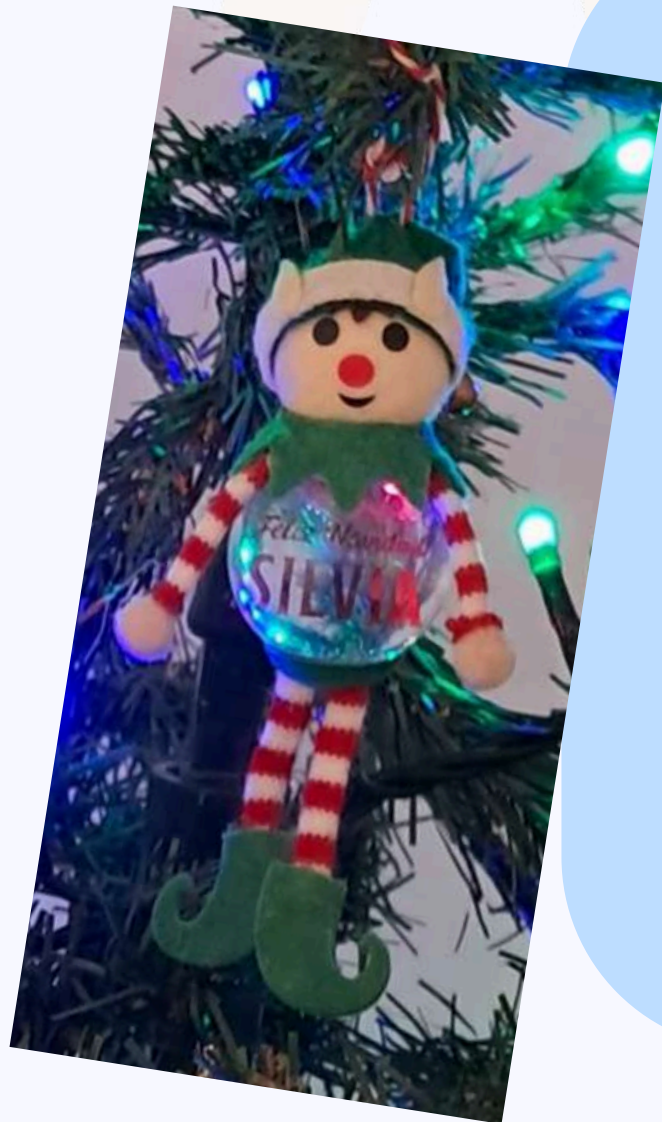
**GRACIAS  
CARMEN**

En la Asociación queremos realizar una mención especial a Carmen, quien se ha jubilado tras 25 años de dedicación y compromiso como trabajadora social y coordinadora en APROME, desarrollando su labor desde la provincia de León. Su carácter cercano y positivo ha dejado un legado y huella en la Entidad.

Le deseamos lo mejor en esta nueva etapa de su vida, llena de nuevos retos, experiencias y momentos felices. ¡Gracias por todo, Carmen!



APROME quiere expresar un cariñoso recuerdo en homenaje a una compañera que formó parte del equipo de los Puntos de Encuentro Familiar de La Rioja y que falleció durante el año 2025. Su pérdida ha sido especialmente sentida por las personas con las que compartió el día a día profesional y humano. Como muestra de afecto y homenaje, recogemos a continuación las palabras que sus compañeras de APROME han querido dedicarle:



*“Nos quedamos sin tus notas infinitas, sin tus consejos, sin tus ganas constantes de aprender y de compartir lo aprendido. Y nos quedamos con tu filosofía de vida: cercana, natural y espontánea. Nos mostraste que en el trabajo también hay espacio para la risa y aliviaste los días complicados con tu habitual toque de humor. No dudes que seguiremos tratando de transmitir tu esencia.*

*Siempre con nosotras.*

*Equipo Técnico de los PEF de Haro, Logroño y Calahorra.”*



**EN  
RECUERDO A  
SILVIA**



**AGRADECEMOS A  
LAS SIGUIENTES  
ENTIDADES  
SU COLABORACIÓN  
Y APOYO PARA  
PODER EJERCER  
NUESTRA LABOR**



# Aprome



[www.aprome.org](http://www.aprome.org)



[conectaprome.org](http://conectaprome.org)



@RedesAprome



[@redesaprome](https://www.instagram.com/redesaprome)



YouTube

[@Apromeyoutube](https://www.youtube.com/Aprome)



[Aprome](https://www.linkedin.com/company/aprome)

**NUESTRA META PARA  
2026:  
FOMENTAR EL  
BIENESTAR DE LAS  
FAMILIAS MEDIANTE LA  
ATENCIÓN INTEGRAL Y  
EL TRABAJO  
COLABORATIVO**